

يهدف مختبر ميموزا للتحاليل الطبية إلى ضمان تقديم خدمات ذات جودة عالية لجميع شركائه من المرضى الذين يتم أخذ عيناتهم في المختبر، أو في منازلهم، أو في مختلف المؤسسات الصحية، وذلك بناء على وصفة طيبة.

يعلم طاقم مؤهل ومنصة تقنية متطرفة على تقديم نتائج دقيقة وموثوقة، وإرسالها في أقصر وقت ممكن إلى المرضى و/أو الأطباء المعالجين.

يطمح المختبر إلى تحسين أدائه العام بشكل مستمر من أجل تلبية متطلبات شركائه وتحقيق رضاهما، ولهذا، تلتزم إدارة المختبر بنهج الجودة وفقاً للمرجع الدولي ISO 9001 نسخة 2019 مع احترام الممارسات المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية.

حددت إدارة المختبر سياسة الجودة وفق المحاور التالية:

1. الإنصات للمرضى والأطباء والسهور على تلبية احتياجاتهم من خلال تقديم خدمة مهنية ومحترمة تضمن السرية التامة.
2. ضمان جودة وموثوقية نتائج التحاليل البيولوجية مع التكيف المستمر مع التطورات التكنولوجية والابتكارات العلمية.
3. إرساء نظام لتسيير الجودة عبر الالتزام بمسار اعتماد المختبر وفقاً للمعيار الدولي ISO 15189 نسخة 2022.
4. تطوير كفاءات وتعدد مهارات الطاقم من خلال تعزيز معارفهم وضمان التكوين المستمر الداخلي والخارجي.
5. وضع تدابير الوقاية والنظافة والسلامة لحماية الأشخاص والحفاظ على البيئة.
6. اختيار مقدمي الخدمات والموردين بعناية لتأمين سلسلة التوريد وضمان خدمات ما بعد البيع.

سيتم تنفيذ هذه المحاور على مستوى جميع العمليات التشغيلية داخل المختبر.
وستعمل الإدارة على تعبئة الموارد البشرية والمادية والمالية اللازمة لتحقيق أهدافها، كما ستحرص على مراجعة سياسة الجودة بشكل دوري وإبلاغها إلى جميع أفراد الطاقم.

الإمضاء

حرر في القنطرة بتاريخ 05/04/2024

*Docteur M. BOUDHAN
Médecin Biologiste
LABORATOIRE LES MIMOSAS
3, Angle Av. Mohammed V et Rue Med El QORRI
KENITRA
Tél : 05 37 36 00 15 - Fax : 05 37 36 01 05
IMPE : 05 100 20 77*